

Создание Telegram- бота с помощью платформы ProTalk

Лапушкина Елена Павловна

Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема

Студент

Аннотация

В статье описывается процесс создания чат-бота, который способен принимать и обрабатывать сообщения. Данный чат-бот разработан с помощью платформы ProTalk. Таким образом, использование платформы ProTalk позволило быстро и эффективно реализовать функционального чат- бота, для коммуникации с пользователями.

Ключевые слова: Чат-бот, Telegram, ProTalk.

Creating a Telegram bot using the ProTalk platform

Lapushkina Elena Pavlovna

Sholom-Aleichem Priamursky State University

Student

Abstract

The article describes the process of creating a chatbot that can receive and process messages. This chatbot is developed using the ProTalk platform. Thus, using the ProTalk platform made it possible to quickly and efficiently implement a functional chatbot for communicating with users.

Keywords: Chatbot, Telegram, ProTalk.

1 Введение

1.1 Актуальность

Актуальность создания чат- бота в Telegram канале с помощью ProTalk, необходимы не только для автоматизации взаимодействия с пользователями, но и также решать широкий круг задач: от ответов на самые частые вопросы до обработки заявок и консультирования. Гибкий и удобный интерфейс позволяет настроить сценарии общения таким образом, чтобы максимально упростить и снять нагрузку с менеджеров. Такая работа чат- бота повышает скорость и качество обслуживания конечных пользователей, что в свою очередь способствует освобождению сотрудников от рутинных задач.

1.2 Обзор исследований

В.В. Горлова в своем исследовании рассмотрела классификацию чат- ботов и создание различных методов создания чат- бот приложений [1]. А.А.Андрюшина, Д.А. Мириманов провели сравнительный анализ применения чат- ботов в редакционной практике, а также проанализировали

преимущества и ограничения чат- ботов как инновационных инструментов, способствующих автоматизации сбора, обработки и распространения информации, а также взаимодействия с аудиторией [2]. М.В. Панферов, Р.Э.Салманов, Е.Р. Мысева провели обзор тенденций использования чат-ботов в крупных компаниях, так же подчеркнули, насколько важно развитие технологий машинного обучения и искусственного интеллекта для создания адаптивных и умных чат- ботов [3]. Н.Ю. Матвеева, А.В. Золотарюк в своей научной работе представили результаты анализа возможностей создания чат-ботов в современных мессенджерах, их актуальность в современном мире и определили основные сферы их применения [4]. Я.А. Смирнова провели обзор сервисов по созданию чат- ботов с целью выявления наиболее удобного и простого в работе, а также в своей статье представили возможности создания чат- бота в современных мессенджерах [5].

1.3 Цель исследования

Целью исследования является разработка чат- бота в Telegram, которое предоставляет пользователям автоматизацию предоставленной информации и упрощает процесс её поиска.

Материалы и методы

Для создания чат-бота выбрана российская платформа ProTalk — которая помогает визуально создавать диалоговые сценарии без необходимости написания программного кода.

3 Результаты и дискуссии

Для создания чат-бота в Telegram канале, нужно ввести в поисковой строке Botfather (рис. 1) аккаунт отмечен синей галкой, зайти в него.

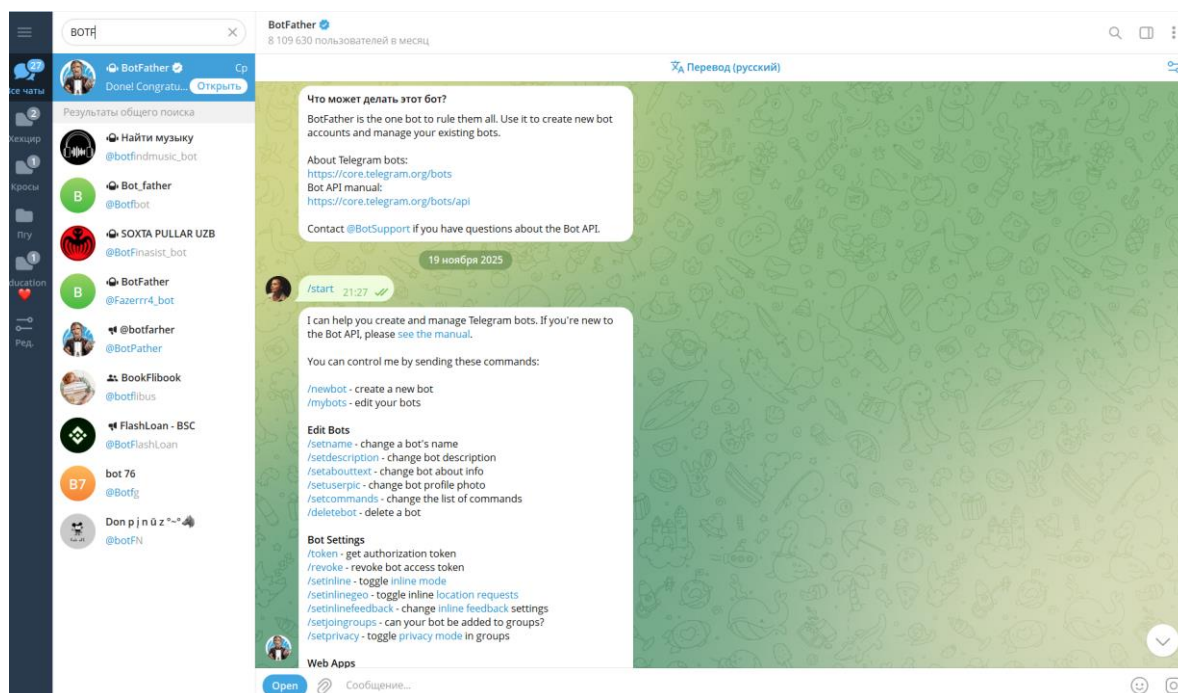


Рисунок 1- Аккаунт Botfather

В чате (рис. 2) нажать кнопку запустить, в открывшемся меню выбрать из списка /newbot, далее бот предложит ввести имя на русском языке, после того как имя прошло проверку необходимо ввести паче на английском языке с обязательным условием что оно закончится на _bot, после успешной проверки бот пришлет токен, его необходимо сохранить, так же не рекомендуется предоставлять к нему доступ для третьих лиц.

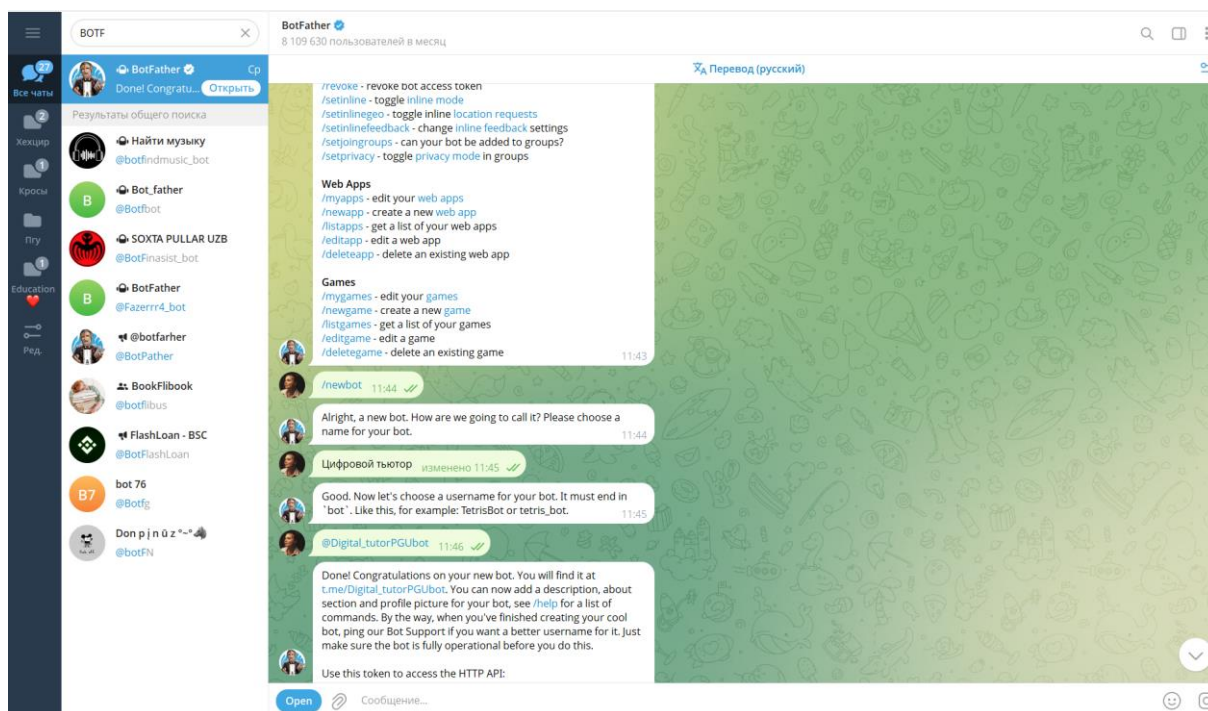


Рисунок 2- Создание news boot

Настройка созданного чат-бота осуществляется на платформе ProTalk, официальная страница <https://account.pro-talk.ru> (рис. 3).

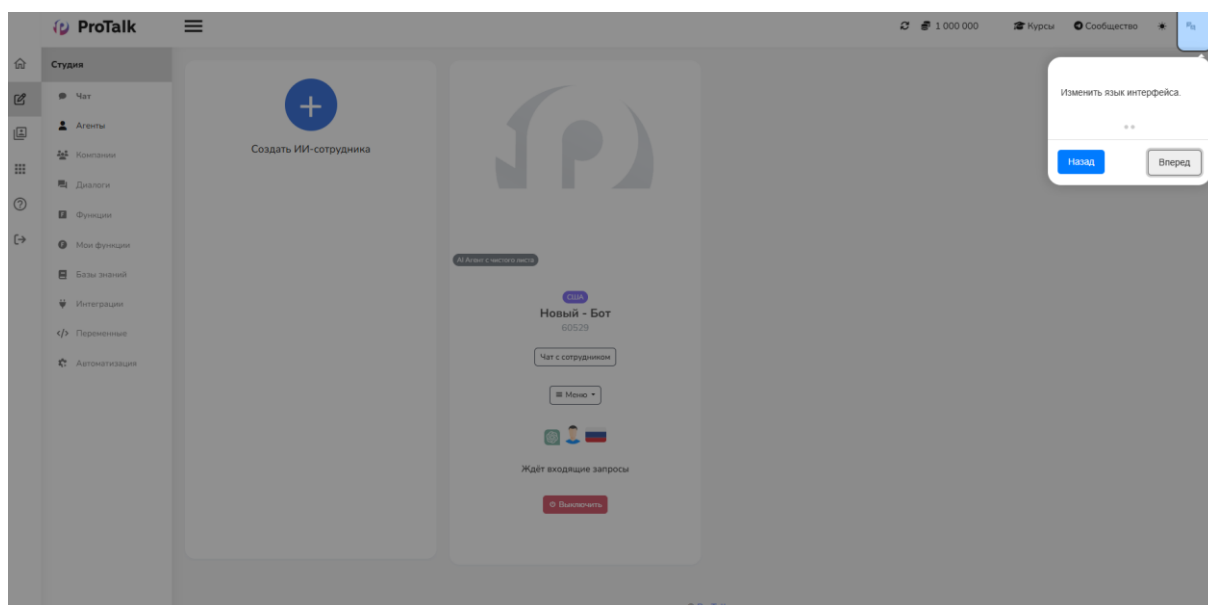


Рисунок 3- Официальная страница платформы ProTalk

На главной странице в каталогах, выбрав вкладку шаблоны, создать AI Агента с чистого (рис. 4).

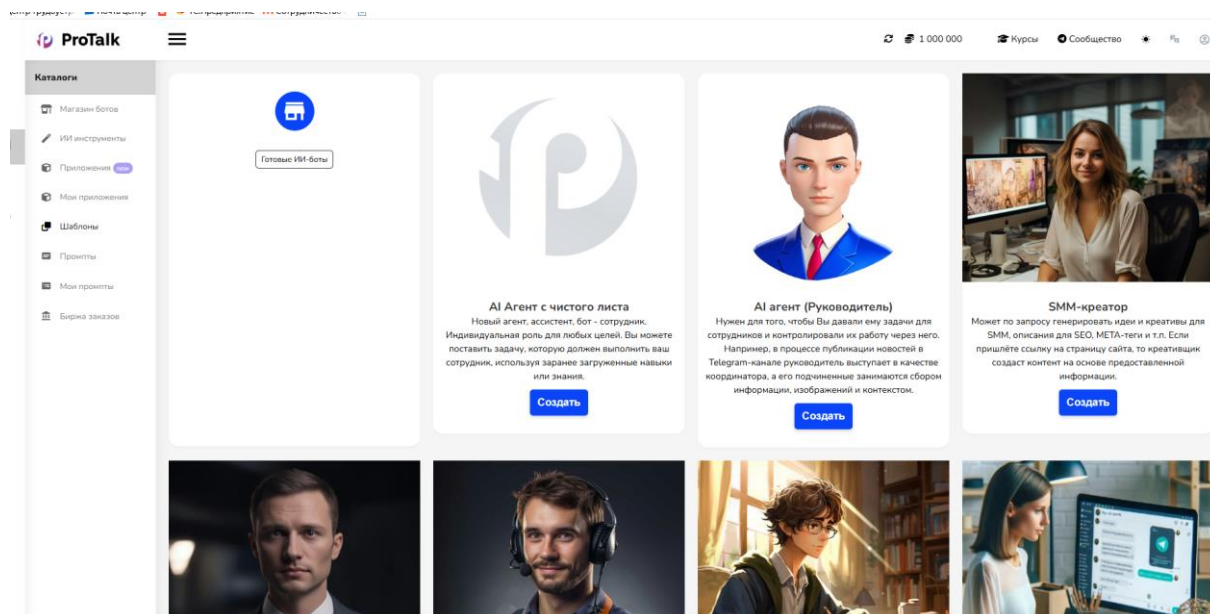


Рисунок 4- Создание AI Агента с чистого листа

В настройках ИИ- агента доступно изменение «личность инструкции для чат- бота» (рис.5) по необходимости можно изменить: должность, имя, пол, язык и т.д., прописав первую фразу, именно с неё чат- бот будет приветствовать пользователей.

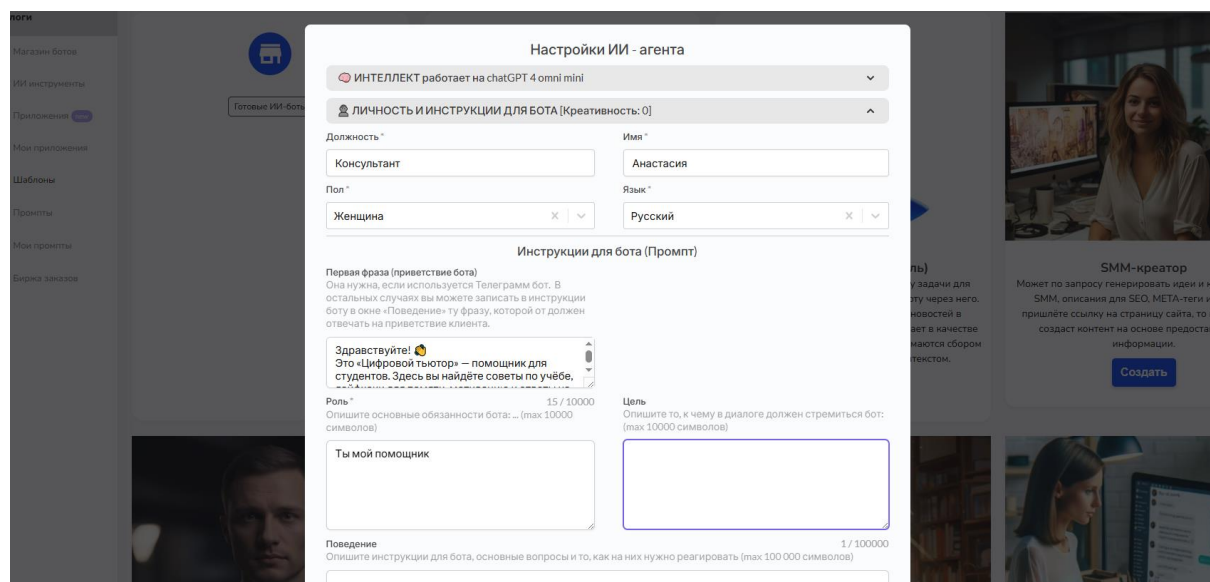


Рисунок 5 – Редактирование вкладки «личность инструкции для бота»

Так как созданный бот имеет стиль образовательного характера, лучше изменить креативность, оставив индикатор по середине — это необходимо чтобы чат бот более лояльно отвечал пользователям на их запрос, так же можно загрузить при необходимости изображение (рис.6).

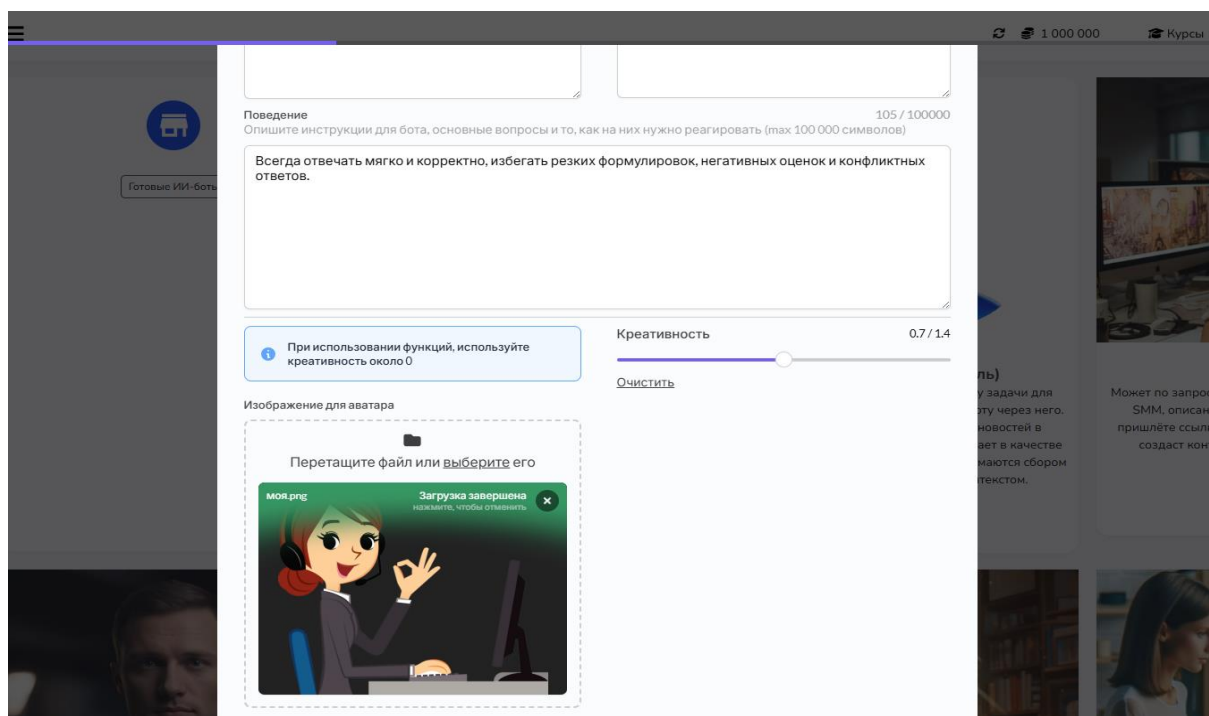


Рисунок 6 – Редактирование уровня креативности

Далее в вкладке «Телеграмм или МАХ бот» привязать токен, и нажать сохранить (рис.7).

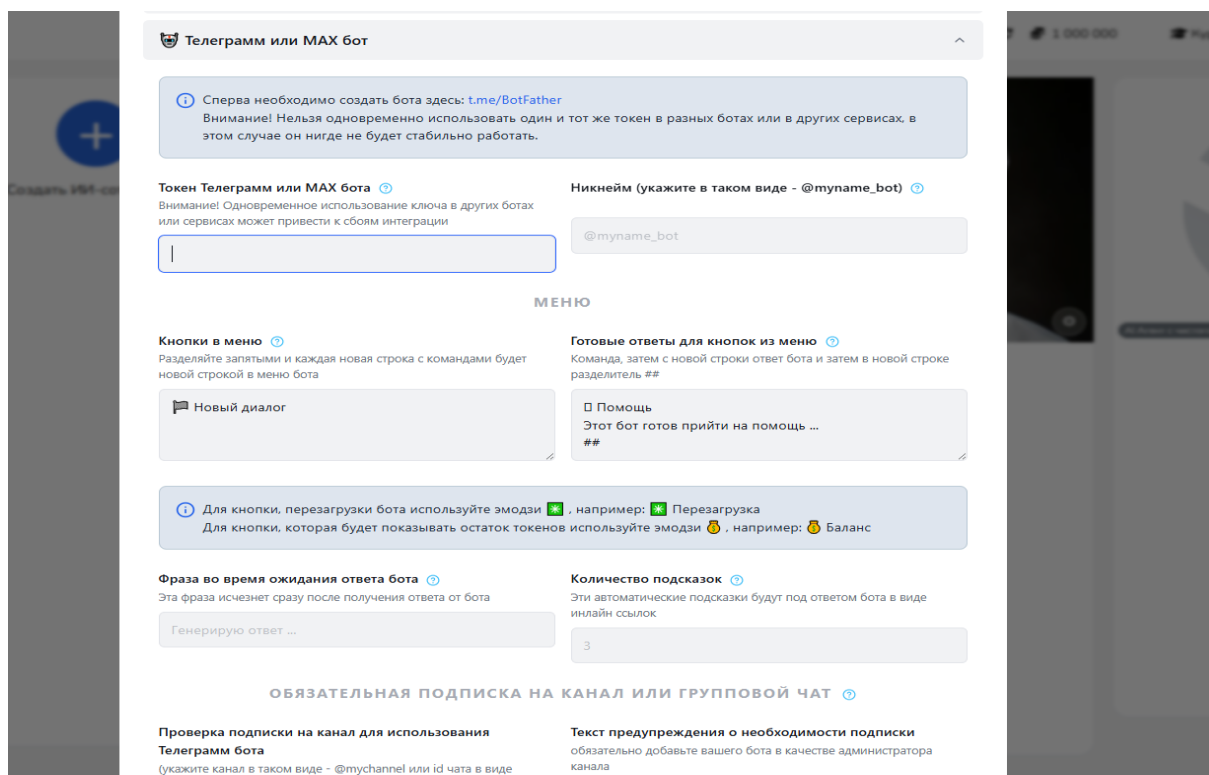


Рисунок 7- Вкладка «Телеграмм или МАХ бот»

После того как настройки изменены и сохранены, чат- бот будет отображаться на главной странице, можно протестировать созданного бота

нажав «чат с сотрудником» или при необходимости редактировать настройки повторно (рис. 8).

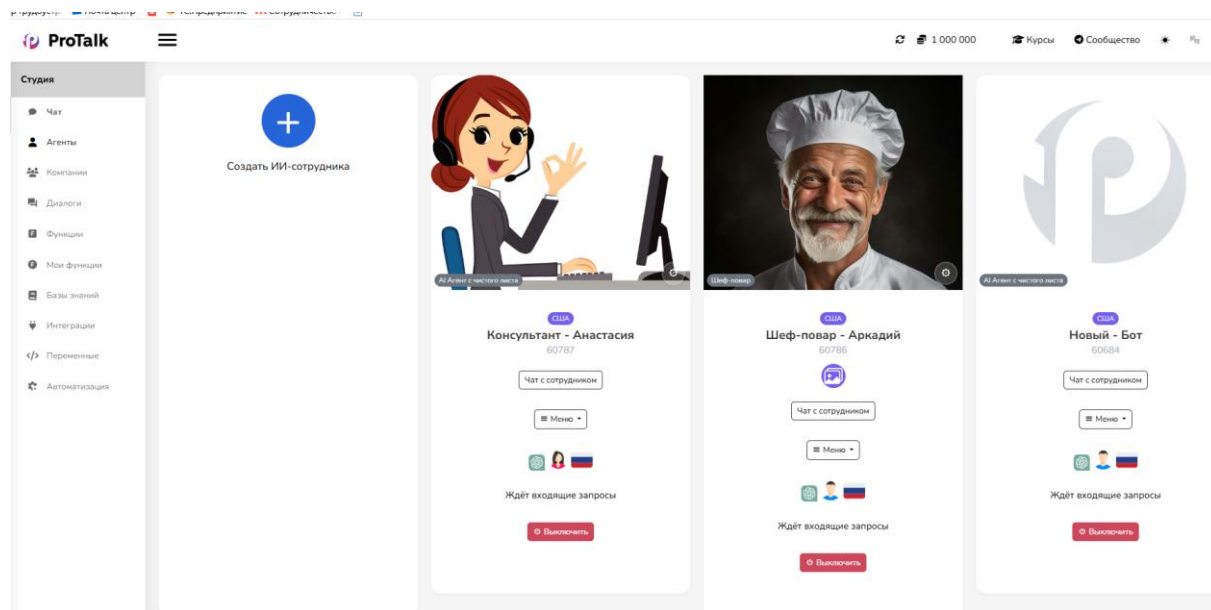


Рисунок 8 Обзор созданного чат-бота

Перейдя в Телеграмм канал и ввести в поисковой строке имя чат-бота @Digital_tutorPGUbot (рис. 9), отправив ему команду /start- и, если он отвечает, значит, бот полностью функционирует и готов к работе.

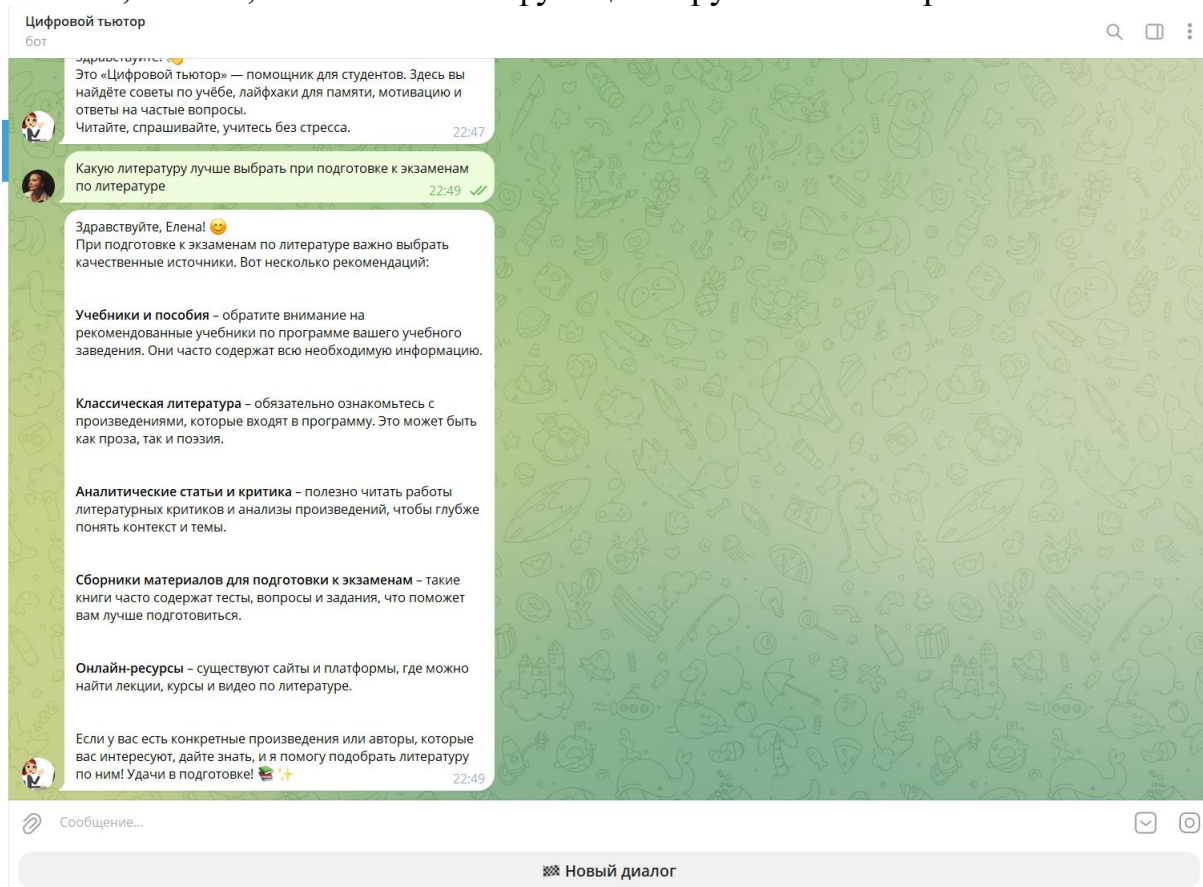


Рисунок 10 – Итоговая проверка чата в Телеграмм

4 Выводы

В результате проведенного исследования разработан функциональный чат- бот в Telegram канале, с помощью платформы ProTalk, бот позволяет автоматизировать информирование пользователей и отвечать на их запросы. Такое сочетание возможностей и простого интерфейса, позволяют снизить нагрузку на сотрудников, а пользователи чата получают быстрый доступ к актуальной информации.

Библиографический список

1. Горлова В.В. Классификация и методы создания чат- бот приложений // Актуальные научные исследования. сборник статей XVII Международной научно-практической конференции. 2024. С. 50-52. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=63883410>
2. Андрияшина А.А., Мириманов Д.А. Чат- боты: новые возможности и вызовы для редакций // Российская школа связей с общественностью. 2025. №38. С. 175-194. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=83051681>
3. Панферов М.В., Салманов Р.Э., Мысева Е.Р. Современные тенденции применения чат- ботов // МСИ: 10 лет подготовки кадров для международной системы ПОД/ФТ. 2023. С. 917-923. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=63432572>
4. Матвеева Н. Ю., Золотарюк А. В. Технологии создания и применения чат- ботов // Научные записки молодых исследователей. 2018. С. 917-923. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-sozdaniya-i-primeneniya-chat-botov>
5. Смирнова Я.А. Сравнительный анализ онлайн- сервисов для создания чат- бота // Актуальные технологии преподавания в высшей школе. 2019. С. 60-64. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=evfgdm>