

## **Проблемы при организации онлайн обучения в образовательных учреждениях Кыргызской Республики**

*Ашымов Самат Жекшенович*

*Академия государственного управления при Президенте Кыргызской Республики*

*Преподаватель*

*Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема*

*Магистрант*

*Научный руководитель*

*Баженов Руслан Иванович*

*к.п.н., доцент, зав.кафедрой информационных систем, математики и правовой информатики*

### **Аннотация**

Целью данного исследования является выявление проблем при организации онлайн обучения в образовательных учреждениях Кыргызской Республики. В процессе исследования проведен сравнительный анализ информационных систем, используемых для онлайн обучения, также проведены опросы учителей. Определены основные проблемы, с которыми сталкиваются учителя при организации онлайн обучения. Результатом исследования является определение наиболее простых информационных систем для проведения онлайн уроков и обеспечения учителей необходимым набором инструментов для мониторинга процесса обучения с составлением отчетов.

**Ключевые слова:** онлайн обучение, мониторинг процесса обучения, Кыргызская Республика.

## **Problems in organizing online education in educational institutions of the Kyrgyz Republic**

*Ashymov Samat Jekshenovich*

*Academy of Public Administration under the President of the Kyrgyz Republic*

*Lecturer*

*Sholom-Aleichem Priamursky State University*

*Undergraduate*

*Scientific supervisor:*

*Bazhenov Ruslan Ivanovich*

*Ph.D, Associate Professor, Head of the Department of Information Systems, Mathematics and Legal Informatics*

**Abstract**

The purpose of this study is to identify problems in the organization of online learning in educational institutions of the Kyrgyz Republic. In the course of the study, a comparative analysis of information systems used for online learning was carried out, and surveys of teachers were also conducted. The main problems faced by teachers in the organization of online learning are identified. The result of the study is the identification of the simplest information systems for conducting online lessons and providing teachers with the necessary set of tools for monitoring the learning process with reporting.

**Keywords:** on-line training, monitoring of the learning process, the Kyrgyz Republic.

**1 Введение****1.1 Актуальность**

Развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) влияет на многие сферы нашей жизнедеятельности. Сфера образования не является исключением. Внедрением ИКТ в систему образования, стало возможным организация дистанционного обучения нового формата, иными словами онлайн обучения. В действительности возможности ИКТ в процессе обучения безграничны. Но, к сожалению, пандемия COVID-19 выявила проблемы, которые надо решать для повышения эффективности онлайн обучения. Решение этих проблем позволит вывести процесс обучения на новый уровень, что в свое время позволит решить вопросы обеспечения доступного и качественного образования для многих групп граждан, которые в силу разных обстоятельств не могут получать образование.

**1.2 Обзор исследований**

Многими учеными и исследователями изучаются проблемы и методы организации дистанционного обучения. В аналитическом отчете Н.Иманбековой и А. Мелисбек кызы [1] по результатам социологического исследования адаптации школьников и преподавателей в процессы онлайн обучения в Кыргызстане во время карантина (covid-19), рассмотрены и показаны основные проблемы организации онлайн обучения. Особо стоит отметить исследование Н.Т. Токторбаевой «Проблемы организации дистанционного образования для длительно болеющих детей в Кыргызстане: пути решения» [2], в котором дистанционное обучение рассматривается как возможность доступа для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В данном исследовании раскрыты основные проблемы организации дистанционного обучения. Также в данной тематике много независимых исследователей от разных неправительственных организаций в рамках которых проведены опросы жителей об их отношении к онлайн обучению. В них указаны основные тенденции и выявлены проблемы при организации.

**1.3 Цель исследования**

Данное исследование направлено на выявление проблем при организации онлайн обучения в образовательных учреждениях Кыргызской Республики.

## 2 Материалы и методы

В основном использованы данные и материалы из открытых источников, а также результаты опросов и бесед с учителями по внедрению онлайн обучения в регионах. Кроме этого в исследовании отражены данные полученные в процессе работы преподавателей Академии государственного управления при Президенте Кыргызской Республики имени Ж.Абдрахманова

В исследовании используется сравнительный анализ информационных систем дистанционного обучения, опросы и анкетирование.

## 3 Результаты и обсуждение

Онлайн обучение в регионах и в столице организован по-разному. В регионах в основном используется платформа zoom или google meet, а в столице помимо Zoom или Google Meet используют Microsoft Teams и Якласс. Для связи с учениками всегда используется мессенджер WhatsApp.

Данное разделение обусловлено с некоторыми техническими нюансами, так как для использования Zoom и Google Meet не требуется дополнительных знаний, достаточно уметь пользоваться телефоном. А для настройки и работы MS Teams и Якласс нужны дополнительные знания для открытия и настройки аккаунта и логина, также для выполнения заданий требуется определенные знания. Помимо этого, и учителя должны быть опытными пользователями компьютера чтобы организовывать учебный процесс. Еще одним из барьеров использования Якласса в регионах является языковой вопрос, так как в основном там живет кыргызкоязычное население.

Учитывая, что учителя пользуются бесплатными сервисами Zoom и Google Meet есть определенные ограничения, к которым относится как ограничение количества участников, так и времени проведения уроков. В таблице №1 приведены основные параметры данных платформ.

Таблица 1. Сравнительная таблица функционала он-лайн сервисов

	Наименования	Zoom	Google Meet	MS Teams	Якласс
1.	Получение доступа	Можно скачать приложение, или доступ по ссылке	Можно скачать приложение, или доступ по ссылке	Обязательная регистрация, настройка аккаунта	Обязательная регистрация, настройка аккаунта
2.	Видео конференцсвязь	есть	есть	есть	нет
3.	Возможность получения отчета о присутствии	только в платной	только в платной	есть	есть
4.	Наличие готовых уроков	нет	нет	нет	есть
5.	Возможность проверки знаний	Нет встроенных инструментов	Нет встроенных инструментов	Есть, но необходимо настраивать	есть
6.	Наличие бесплатной версии	есть	есть	есть	нет
7.	Наличие общей площадки для работы	есть	есть	есть	нет

Многие учителя выбирают платформу Zoom для проведения онлайн уроков в следствии простоты использования. На данный момент начали переходить на Google Meet. Причиной этому стало минимальные требования к скорости сети Интернет и доступность многих инструментов из гугл аккаунта.

Основной проблемой при работе с данными платформами для учителей является отсутствие удобного контроля и мониторинга, над теми, кто соединен к видео встрече. Также для обеих сторон проводимой встречи чувствуется нехватка интерактива. Многие учителя готовят свои презентации и, включая опцию демонстрации экрана, проводят занятие. А в MS Teams и Яклассе просто дается время на выполнение задания при этом нет эффекта присутствия, то есть контакта в реальном времени. Все это ведет к пропаданию интереса со стороны обучаемых.

При организации встреч посредством платформ Zoom и Google Meet для мониторинга вовлеченности и с целью выяснения сколько именно обучающихся на данный момент участвуют во встрече параллельно проводится опрос с применением мессенджера WhatsApp каждые 15-20 минут.

Также отметим что в трех платформах кроме Якласса нет подготовленных учебных материалов и придется самостоятельно готовить данные материалы. В целом использование Google Meet является оптимальным с учетом интернет трафика нашей страны. Но для облегчения труда учителей по составлению отчетов и постоянного мониторинга учебного процесса можно Google Meet дополнить онлайн сервисом [nearpod.com](https://nearpod.com). Если точнее, то учителям следует готовить свои презентации и учебные материалы с помощью данного сервиса.

Преимущества сервиса [nearpod.com](https://nearpod.com). Во-первых, в нем можно добавлять видеоматериалы и в любом месте при воспроизведении вставить вопросы или тесты с таймером. Во-вторых, в данном сервисе можно отдельно создавать тесты на пройденную тему и есть много вариаций тестов также с таймером для выполнения. В-третьих, можно выставить параметры, при которых будут выставляться баллы за активное участие. В-четвертых, данный сервис автоматически составляет отчет об уроке где будут указаны все параметры. Вход в данную систему тоже не требует особых навыков, ученикам также можно зайти через ссылку с указанием своего имени для идентификации. В данном сервисе, много видеоматериалов по естественным предметам, и их можно использовать при подготовке учебных материалов.

#### **4 Выводы**

В ходе исследования выявлены основные проблемы организации онлайн обучения, которыми помимо неравномерного распределения интернет сетей в высокогорных регионах нашей страны является отсутствие кыргызскоязычных методических разработок аналогичных Яклассу и сервису [nearpod.com](https://nearpod.com). Именно их разработка и всеобщее распространение могут быть импульсом развития онлайн обучения.

Но для этих целей необходимо консолидация государства, научных кругов и IT разработчиков. Без поддержки учителей, а точнее разработки ими всех учебных модулей и проверочных работ система будет неполноценной.

Оптимальным вариантом для организации онлайн обучения разработанная программа, которая включит в себя возможности как Google Meet, так и сервиса nearpod.com с полностью разработанными уроками и проверочными работами.

### Библиографический список

1. Иманбекова Н., Мелисбек кызы А. Аналитический отчет по результатам социологического исследования адаптации школьников и преподавателей в процессы он-лайн обучения в Кыргызстане во время карантина (covid-19). Бишкек, 2020. [https://opendatacovid.kg/learningonline?fbclid=IwAR2uJdidRCPiKol3EuONXJP1LJClj39yl-9i-z\\_ohFOkkT\\_kiknlvePmPSg](https://opendatacovid.kg/learningonline?fbclid=IwAR2uJdidRCPiKol3EuONXJP1LJClj39yl-9i-z_ohFOkkT_kiknlvePmPSg)
2. Токторбаева Н.Т. Проблемы организации дистанционного образования для длительно болеющих детей в Кыргызстане: пути решения. Бишкек, 2020 URL: <https://soros.kg/wp-content/uploads/2021/03/%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b1%d0%bb%d0%b5%d0%bc%d1%8b-%d0%be%d1%80%d0%b3-%d0%b4%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%bd%d1%86-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2-%d0%b4%d0%bb%d1%8f-%d0%b4%d0%bb%d0%b8%d1%82-%d0%b1%d0%be%d0%bb%d0%b5%d1%8e%d1%89-%d0%b4%d0%b5%d1%82%d0%b5%d0%b9-%d0%b2-%d0%9a%d0%a0-%d0%bf%d1%83%d1%82%d0%b8-%d1%80%d0%b5%d1%88%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%b8%d1%81%d1%81%d0%bb%d0%b5%d0%b4-%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bd%d1%82%d1%8b.pdf>
3. Централизованный банк данных Правовой информации Кыргызской Республики Министерство юстиции КР. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/>
4. Официальный сайт Министерства образования и науки Кыргызской Республики URL: <https://edu.gov.kg/>
5. Сервис видео конференц связи от Google URL: <https://apps.google.com/meet>
6. Сервис видео конференц связи Zoom URL: <https://zoom.us/>
7. Система онлайн обучения URL: <https://nearpod.com/>
8. Цифровой онлайн ресурс для школ URL: <https://www.yaklass.ru/>